

## PLAN DE MEJORA GLOBAL

(Para cada propuesta de mejora se incluye una ficha resumen)

### CURSO 2010-2011

FICHA	CRITERIO	PROPUESTA	PLAZO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
Nº 1	Transversal a la Memoria del Máster	Modificación de la Memoria del Máster	Mayo 2013	Realizada
Nº 2	Competencias /Objetivos	Mapa de Competencias de la Titulación	Enero-Marzo 2012	Realizada
Nº 3	Planificación de las enseñanzas	Informe de los Trabajos Fin de Máster	Enero-Marzo 2012	Realizada
Nº 4	Recursos Humanos	Información sobre el personal académico del máster	Enero-Marzo 2012	Realizada

### CURSO 2011-2012

FICHA	CRITERIO	PROPUESTA	PLAZO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
Nº 5	Acceso y admisión de estudiantes	Guía del estudiante del MGDS	Curso 2012-2013	Realizada
Nº 6	Acceso y admisión de estudiantes	Perfil de los alumnos de ediciones anteriores	Curso 2012-2013	Realizada
Nº 7	Recursos humanos	Información cuantitativa sobre el profesorado del Máster	Curso 2014-2015	En proceso
Nº 8	Resultados previstos	Informe académico del curso	Curso 2014-2015	En proceso

### CURSO 2012-2013

En el autoinforme de seguimiento del curso 2012-2013 no se planteó ninguna propuesta de mejora adicional. Durante el curso 2013-2014 únicamente se intentaron completar las propuestas realizadas en el autoinforme de seguimiento del curso 2011-2012 relativas a la información cuantitativa sobre el profesorado del Máster (Ficha Nº 7) y al informe académico del curso (Ficha Nº 8) que no se habían podido realizar por falta de tiempo.

### **CURSO 2013-2014**

FICHA	CRITERIO	PROPUESTA	PLAZO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
Nº 9	Objetivos/Competencias	Informe de prácticas	Curso 2014-2015	En proceso
Nº 10	Recursos humanos	Informe sobre las encuestas propias de evaluación del profesorado	Curso 2014-2015	En proceso

<b>FICHA Nº 1</b>	
<b>MEJORA TRANSVERSAL A LA MEMORIA DEL MÁSTER</b>	
<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Modificación de la Memoria del máster</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	La Memoria presentada y verificada no se adapta por completo a los requisitos de los Reales Decretos 1393/2007 y 861/2010 por haber sido verificada con anterioridad a la aprobación de este último. Además, se ha detectado la necesidad de modificar diversos aspectos de la memoria (número de plazas ofertadas, plan de estudios, personal académico, resultados previstos, sistema de garantía de la calidad).
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Memoria del máster
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Comisión Académica del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificar el número de plazas ofertadas para adecuarlo a la demanda.</li> <li>- Modificar el plan de estudios.</li> <li>- Modificar el personal académico.</li> <li>- Modificar los resultados previstos.</li> <li>- Modificar el sistema de garantía de la calidad.</li> <li>- Adaptar la redacción de la memoria conforme a los requisitos establecidos en los Reales Decretos 1393/2007 y 861/2010.</li> </ul>
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificar el número de plazas ofertadas de 40 a 25.</li> <li>- Modificar el plan de estudios e incluir/revisar en la ficha de materias las competencias que adquiere cada estudiante con dicha materia.</li> <li>- Modificar el personal académico, eliminando los profesores previstos que no imparten docencia e incorporando los nuevos profesores.</li> <li>- Modificar las tasas de graduación, abandono y eficiencia aprobadas e incorporar las tasas de rendimiento y éxito.</li> <li>- Modificar el sistema de garantía de la calidad.</li> <li>- Adaptar la redacción de la memoria conforme a los requisitos establecidos en los Reales Decretos 1393/2007 y 861/2010 en los siguientes aspectos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencias y objetivos</li> <li>- Acceso y admisión de estudiantes</li> <li>- Planificación de las enseñanzas</li> </ul> </li> </ul>
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Mayo 2013
<b>RECURSOS / FINANCIACIÓN</b>	Sin coste
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Informe favorable de las modificaciones de la ACSUG
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	La nueva Memoria fue elaborada y aprobada por los órganos competentes de la Universidad de Vigo y se aprobó por la ACSUG el 27/05/2013.
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	Nueva memoria presentada a verificación.
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	Elevado
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	Seguimiento de los informes emitidos por el órgano competente (ACSUG)

**FICHA Nº 2****CRITERIO: COMPETENCIAS/OBJETIVOS**

<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Mapa de competencias de la Titulación</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	No existe un documento donde se resuman las materias en las que se trabaja cada competencia
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Competencias
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Comisión Académica del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Recoger en un documento un resumen de las competencias trabajadas en cada materia.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Elaborar una tabla de doble entrada en la que se reflejen todas las materias del máster y todas las competencias trabajadas en cada materia.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Enero-marzo 2012
<b>RECURSOS/ FINANCIACIÓN</b>	Sin coste
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Documento publicado en la web del máster
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	Realizada
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	Mapa de competencias de la titulación publicado en la web del Título.
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	Elevado
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	No se prevén acciones correctivas.

**FICHA Nº 3****CRITERIO: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS**

<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Informe de los Trabajos Fin de Máster</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	Falta de información pública sobre los Trabajos Fin de Máster realizados en ediciones anteriores.
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Trabajos Fin de Máster
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Comisión Académica del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Informar sobre los trabajos fin de máster realizados en ediciones anteriores
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Elaborar anualmente un informe de los Trabajos Fin de Máster realizados en ediciones anteriores del máster
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Enero-marzo 2012
<b>RECURSOS/ FINANCIACIÓN</b>	Sin coste
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Informe publicado en la web del máster
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	Realizado
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	Se ha elaborado un informe de los Trabajos Fin de Máster realizados en las cuatro primeras ediciones del máster y se ha publicado en la web del Máster
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	Elevado
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	Actualización anual del informe

**FICHA Nº 4****CRITERIO: RECURSOS HUMANOS**

<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Información sobre el personal académico del máster</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	Información insuficiente en la web del Máster sobre la formación, experiencia docente y/o profesional del personal académico del máster
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Personal académico del máster
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Comisión Académica del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recoger en un documento resumen la formación, experiencia docente y/o profesional del personal académico del máster.</li><li>- Hacer pública esta información.</li></ul>
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar un documento que contenga los curriculum vitae resumidos del personal académico del máster</li><li>- Publicar el documento elaborado en la web del máster</li></ul>
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Enero-marzo 2012
<b>RECURSOS/ FINANCIACIÓN</b>	Sin coste
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Documento publicado en la web del máster
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	Realizado
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	Se ha elaborado un documento que resume la formación, experiencia docente y/o profesional del personal académico del máster y se ha publicado en la web del Máster.
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	Satisfactorio
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	Revisión anual del documento

**FICHA Nº 5****CRITERIO: ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES**

<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Guía del estudiante del MGDS</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	Aunque se realiza una sesión de orientación antes de comienzo de las clases y toda la información está disponible en el "Espacio Común del MGDS" sería deseable que estuviese disponible en un único documento
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Proceso de orientación al estudiante
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Comisión Académica del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Mejorar el proceso de acogida de los alumnos nuevos del máster.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Elaborar un documento con la información relevante sobre el plan de estudios, horarios, evaluaciones, profesorado, responsables de coordinación, ubicación de aulas y laboratorios, enlaces a las distintas páginas del Centro, de la Universidad y de otros organismos de especial interés para el alumno.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 20012-2013
<b>RECURSOS/ FINANCIACIÓN</b>	Sin coste adicional / Con los recursos humanos y materiales existentes
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Documento publicado en el "Espacio común del MGDS"
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	Realizado
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	Se ha elaborado un documento con información relevante sobre el máster para los alumnos para mejorar su proceso de acogida.
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	Elevado
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	Revisión anual del documento.

**FICHA Nº 6****CRITERIO: ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES**

<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Perfil de los alumnos de ediciones anteriores</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	Dado que el perfil de acceso del MGDS está abierto a cualquier titulación, los alumnos interesados en cursar el Máster suelen demandar información del perfil de los alumnos de las ediciones anteriores.
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Proceso de acceso y admisión de estudiantes
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Comisión Académica del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Mejorar la información pública disponible sobre el perfil de los alumnos del MGDS de ediciones anteriores.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Elaborar un documento en el que se resuman las titulaciones de origen de los alumnos que han cursado el MGDS a lo largo de todas sus ediciones.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2012-2013
<b>RECURSOS/ FINANCIACIÓN</b>	Sin coste adicional / Con los recursos humanos y materiales existentes
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Documento publicado en la web del MGDS
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	Realizada
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	Se ha elaborado un documento en el que se resuman las titulaciones de origen de los alumnos que han cursado el MGDS, lo cual mejora la información disponible sobre el perfil de los alumnos de ediciones anteriores.
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	Elevado
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	Revisión anual del documento.

**FICHA Nº 7****CRITERIO: RECURSOS HUMANOS**

<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Información cuantitativa sobre el profesorado del máster</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	En el informe de seguimiento del curso 2011-2012 se recomendó publicar información cuantitativa sobre el profesorado del Máster.
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Personal docente del Máster
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Comisión Académica del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Publicar información cuantitativa sobre el profesorado académico del máster (quinquenios, sexenios, publicaciones, tesis dirigidas, proyectos de investigación)</li><li>- Publicar información cuantitativa sobre el profesorado no académico del máster (titulación, experiencia profesional).</li></ul>
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Elaborar un documento resumen con información cuantitativa sobre el profesorado académico y no académico del máster
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2014-2015
<b>RECURSOS/ FINANCIACIÓN</b>	Sin coste adicional / Con los recursos humanos y materiales existentes
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Documento resumen publicado en la web del Máster
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	En proceso
<b>OBSERVACIONES</b>	Esta recomendación se introdujo como propuesta de mejora en los autoinformes de seguimiento de los cursos 2011-2012 y 2012-2013 pero hasta el momento solo se ha podido recopilar parte de esta información, por lo que queda pendiente de elaborar y publicar durante el curso 2014-2015.
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	Se está elaborando un documento en el que se resume información cuantitativa sobre el profesorado académico (quinquenios, sexenios y tesis dirigidas) y sobre el profesorado no académico (titulación y experiencia profesional).
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	

**FICHA Nº 8****CRITERIO: RESULTADOS PREVISTOS**

<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Informe académico del curso</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	No existe un documento que refleje cómo se ha desarrollado la docencia, cuáles han sido los resultados de evaluación del alumnado y los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Todos los grupos de interés del Máster
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Comisión Académica del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Disponer de un único documento que resuma cómo se ha desarrollado la docencia del Máster, los resultados obtenidos por los alumnos y los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Realizar un informe final sobre el desarrollo de la docencia, los resultados de evaluación del alumnado y los resultados de las encuestas de satisfacción de las titulaciones oficiales.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2014-2015
<b>RECURSOS/ FINANCIACIÓN</b>	Sin coste adicional / Con los recursos humanos y materiales existentes
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Informe académico del curso publicado en la web del máster
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	En proceso
<b>OBSERVACIONES</b>	Esta propuesta de mejora se planteó en los autoinformes de seguimiento de los cursos 2011-2012 y 2012-2013 pero hasta el momento solo se ha podido recopilar y analizar parte de esta información, por lo que queda pendiente de elaborar y publicar durante el curso 2014-2015.
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	Se está elaborado un informe final sobre los resultados de evaluación del alumnado. Se ha decidido no incluir los resultados de las encuestas oficiales de satisfacción de titulación puesto que ya se elabora un documento resumen con esta información.
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	

**FICHA Nº 9****CRITERIO: OBJETIVOS/COMPETENCIAS**

<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Informe de prácticas</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	En el informe final de seguimiento del curso 2012-2013 se recomendó recopilar información sobre la satisfacción de los empleadores. Además, debe analizarse si los alumnos adquieren los competencias establecidas en la memoria.
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Objetivos/Competencias
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Comisión Académica del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recopilar información sobre el grado de satisfacción de las empresas en las que los alumnos realizan sus prácticas curriculares.</li><li>- Conocer la percepción de las empresas sobre la adquisición de competencias por parte de los alumnos.</li><li>- Conocer la percepción de los alumnos sobre su grado de adquisición de las competencias.</li></ul>
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Analizar los informes de prácticas que realizan las empresas y los alumnos y elaborar indicadores.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2014-2015
<b>RECURSOS/ FINANCIACIÓN</b>	Sin coste adicional / Con los recursos humanos y materiales existentes
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Informe publicado en la web del máster
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	En proceso
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	

**FICHA Nº 10****CRITERIO: RESULTADOS PREVISTOS**

<b>DENOMINACIÓN DE LA PROPUESTA</b>	<b>Informe sobre las encuestas propias de evaluación del profesorado el Máster</b>
<b>PUNTO DÉBIL DETECTADO</b>	Aunque ya se publica información sobre el profesorado del Máster, siempre es positivo mejorar la información publicada.
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN</b>	Todos los grupos de interés del Máster
<b>RESPONSABLE DE SU APLICACIÓN</b>	Personal docente del Máster
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	Publicar información sobre los resultados de las encuestas propias de evaluación del profesorado del Máster.
<b>ACTUACIONES A DESARROLLAR</b>	Elaborar un documento resumen con indicadores como la nota más alta, la nota más baja, la nota media, la nota media por materia, el porcentaje de profesores cuya nota está por encima de la media, etc.
<b>PERÍODO DE EJECUCIÓN</b>	Curso 2014-2015
<b>RECURSOS/ FINANCIACIÓN</b>	Sin coste adicional / Con los recursos humanos y materiales existentes
<b>RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO</b>	Comisión Académica del Máster
<b>INDICADORES DE EJECUCIÓN</b>	Informe publicado en la web del MGDS
<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	En proceso
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
<b>GRADO DE SATISFACCIÓN</b>	
<b>ACCIONES CORRECTIVAS A DESARROLLAR</b>	